

REF. No.

Date :

**ફરિયાદ નિવારણ : Integrated Ombudsman Scheme -2021**

આપણી બેંકના માનવંતા ગ્રાહકમિત્રોને જાણાવવાનું કે, જો આપને અમારી બેન્કિંગ સેવાઓ અંગે કોઈપણ પ્રકારની ફરિયાદ / અસંતોષ હોય તો આપ આપની ફરિયાદ નિવારણ માટે આપની શાખાનાં શાખા મેનેજરને લેખિત અથવા મેઈલથી જાણ કરી શકો છો,

જો આપની કરવામાં આવેલ ફરિયાદનું નિરાકરણ દિન ૭ માં ન મળે તો, આપ આપની ફરિયાદ નિવારણ માટે અમારી બેંકના **Nodal Officer** શ્રી વિપુલકુમાર એસ.ગાંધી ફોન નં - ૦૨૭૭૪-૨૪૨૭૬૧ Email :- [info@monabank.co.in](mailto:info@monabank.co.in) ઉપર લેખિત અથવા મેઈલથી જાણ કરી શકો છો,

જો આપની બેંકના Nodal Officer કરવામાં આવેલ ફરિયાદનું નિરાકરણ દિન ૮ માં ન મળે તો, આપ આપની ફરિયાદ નિવારણ માટે અમારી બેંકના **Principal Nodal Officer** શ્રી દર્શનભાઈ આઈ. મિસ્ત્રી ને ફોન નં 9428804044 Email :- [ceo@monabank.co.in](mailto:ceo@monabank.co.in) ઉપર લેખિત અથવા મેઈલથી જાણ કરી શકો છો,

આપના ધ્વારા બેંકને કરવામાં આવેલ ફરિયાદનો પ્રત્યુત્તર / નિવારણ ફરિયાદ કર્યાનાં કુલ દિન -૩૦માં ન મળે અથવા આપને બેંક ધ્વારા આપવામાં આવેલ જવાબથી અસંતોષ હોય તો આપ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયાએ લાગુ કરેલ Integrated Ombudsman Scheme -2021 અંતર્ગત આપની ફરિયાદ ઓનલાઈન પોર્ટલ <https://cms.rbi.org.in> ઉપર અથવા નીચેના સરનામે રિઝર્વ બેંકના નિયુક્ત કરેલ નમૂનામાં ફરિયાદ કરી શકો છો.

Centralised Receipt and Processing Centre  
4 Th Floor, Reserve Bank of India,  
Sector 17, Central Vista,  
Chandigarh – 160017.

